INTRODUCTION

Ce travail, consacré à l'étude de l'incidence des petites et moyennes entreprises (PME) sur la création d'emplois dans la ville-province de Kinshasa, a été rédigé dans le cadre des exigences académiques auxquelles tout étudiant finaliste doit répondre pour obtenir son titre académique.

Aujourd'hui, nul n'ignore que le nombre et la qualité des PME sont des éléments déterminants pour l'avenir économique et social d'un pays. C'est dans ce secteur que se créent et se renouvellent le tissu industriel et l'économie nationale. Les PME constituent une source indispensable de créativité, de dynamisme et d'emploi.

Dans cette introduction, nous aborderons : l'état de la question, la problématique, les hypothèses de travail, les objectifs de la recherche, la méthodologie et les techniques utilisées, le choix et l'intérêt du sujet, la délimitation spatio-temporelle ainsi que le canevas du travail.

1. ÉTAT DE LA QUESTION

Le domaine scientifique repose sur un enchaînement constant de complémentarités, de reformulations et de critiques. Il nous a donc semblé pertinent de vérifier si notre problématique n'avait pas déjà fait l'objet d'études antérieures.

En effet, plusieurs auteurs se sont intéressés à l'incidence des PME dans la création d'emplois :

ZAINABO RADJOUS Djessicca (Université Pédagogique Nationale 2021-2022) Son travail a porté sur:" l'impact du financement des petites et moyennes entreprises sur la réduction de la pauvreté en RDC" Cette étude a analysé les contraintes liées aux financements des petites et moyennes entreprises en RDC et les opportunités qui s'offrent à ces entreprises. Les opportunités sont nombreuses car l'amélioration de financement de ces entreprises, favoriserait l'émergence de la RDC car les petites et moyennes entreprises constituent de véritables moteurs de croissance économique des pays.

Dans cette étude il a été question de savoir:

- *Si l'essor des petites et moyennes entreprises peut- il contribuer à la réduction de la pauvreté ?*
- *Que ce qui serait à la base du non financement des petites et moyennes entreprises ?*

Oui, L'essor des petites et moyennes entreprises peut contribuer significativement à la réduction de la pauvreté en créant les emplois locaux, en stimulant l'économie locale.

La démission de l'Etat à titre du garant suprême au risque crédit et l'absence du fonds garantie serait à la base du non financement des petites et moyennes entreprises[1]

NSIMBA MBUZI Cherin (Université Pédagogique Nationale 2013), A étudié « les micros-entreprises, instruments économique pour la réduction de la pauvreté et du chômage dans la ville province de Kinshasa » Cas de la Commune de Ngaliema de 2008-2012.La RDC, fait face à des défis socio-économique majeurs, notamment un taux élevé de chômage et une pauvreté continue, particulièrement dans les milieux urbains comme Kinshasa. Dans la commune de Ngaliema, la croissance démographique rapide, le manque d'emplois formels et la faiblesse du tissu industriel accentuent la précarité des populations.

Face à cette situation, de nombreuses personnes se tournent vers la micro-entreprise comme alternative de survie et de développement économique. Cependant, malgré leur rôle supposé dans création d'emplois et la création de revenus. Il a été question de savoir :

- Quel est l'apport et l'importance des micros entreprises sur le plan Socio-économique de la RDC ?

L'importance des micros-entreprises vient du fait qu'elles sont dotées d'un certain nombre des atouts irremplaçable. Cette catégorie d'entreprise faiblement capitaliste mais sa contribution à l'emploi est intéressante surtout dans la ville province de Kinshasa ou le problème du chômage s'intensifie chaque année, c'est une source de régulation pour les opportunités d'emploi tant pour les nouveaux chercheurs d'emploi que pour les travailleurs recyclés ou convertis à Kinshasa.

Comme résultat, Il est certes vrai que les micros-entreprise contribuent à la réduction du chômage et de la pauvreté à travers la création d'emplois, la fixation des salaires et les conditions d'embauche. Malgré les efforts que fournissent les micros entreprises pour la réduction de la pauvreté et du chômage à la population congolaise. Cette dernière manifeste toujours des signes de précarité c'est à dire leurs revenus, logements et emplois sont instable pour assurer l'avenir[2].

---

[1] ZAINABO RADJOUS Djessicca, UPN 2021-20022, *impact du financement des PME sur la réduction de la pauvreté en RDC*, p.3.

[2] NSIMBA MBUZI Cherin, UPN 2013, *Les micros-entreprises, instruments économique pour la réduction de la pauvreté et du chômage dans la ville province de Kinshasa cas de la commune de Ngaliema* de 2008-2012, p.76.

Salon le rapport de la banque mondiale « Doing Business 2009 » La crise financière et économique est devenue une crise d'emplois dans les pays en développement, les micro-entreprises sont celles qui offrent les meilleurs perspective de création d'emplois nul ne peut ignorer l'apport de ces derniers, dans le développement économique au cours de ces années. Elles constituent une source considérable d'emplois et de revenus[3].

Un ministre Ivoirien Mr Daniel KABLAN DUCAN a dit que « Les PME doivent constituer l'épine dorsale des économies Africaines et un certain nombre d'entre elles doivent être et sont déjà des futures multinationales Africaines du xx^{ème} siècle »[4].

2. PROBLÉMATIQUE

En général, la première étape d'un travail scientifique est l'existence d'un problème que le chercheur souhaite résoudre. En effet, un travail scientifique s'élabore à partir de certaines questions que l'on se pose. Ces différentes questions constituent la problématique.

Ainsi, la conception de notre sujet fait appel à un problème, mais avant de dégager ce dernier, nous préférons d'abord définir le concept « problématique ».

Selon Raymond QUIVY et Luc Van CAMPENHOUDT, la problématique est l'approche ou la perspective théorique qu'on décide d'adopter pour traiter un problème. Elle est l'angle sous lequel les phénomènes vont être étudiés de la manière dont on va les interroger.[5]

WENU BEKER quant à lui, il définit la problématique comme étant l'expression de la préoccupation majeure qui conscrit de façon précise et déterminée avec une clarté absolue des dimensions essentielles de l'objet de l'étude que le chercheur se propose de mener.[6]

Bien qu'il y ait d'autres réalités pouvant avoir de l'incidence sur la création d'emploi en RDC par les PME, cela n'empêche que nous nous posions des questions suivantes dans le cadre de notre étude :

- Les PME sont-elles un moteur de la création d'emplois ?
- En quoi les PME contribuent-elles à la réduction du chômage ?
- Quels sont les principaux obstacles qui freinent leur développement ?

---

[3] Rapport de la banque mondiale, Doing Business 2009, réformé en période difficile, 7ème éd. 2009
[4] Jeunes Afriques Économique N- 284 du 05 au 18 avril 1999, P39
[5] R. QUIVY et L. Van CAMPENHOUDT, *Manuel de recherche en sciences sociales*, Paris, éd. Dunond, 1995, P.264.
[6] WENU BEKER, *Méthodes en sciences sociales*, éd. Connaissance, 2007, P.37.

Ces interrogations forment la problématique à laquelle nous allons tenter de répondre dans ce travail.

3. HYPOTHÈSES DE TRAVAIL

L'hypothèse est définie comme une explication plausible d'un phénomène, provisoirement admise et destinée à être vérifiée par l'expérience.[7]

Nous postulons que :

- Les PME sont non seulement un moteur de la croissance locale et de la création d'emplois, mais elles répondent également à des défis majeurs tels que le développement durable et la prestation de services publics.

- Les PME jouent un rôle crucial dans l'absorption du chômage, notamment :

    - Par la création d'emplois directs pour les jeunes, les femmes et les personnes peu qualifiées dans des secteurs accessibles (commerce, artisanat, restauration, services, transport).
    - En générant des revenus pour des milliers de familles.

- Les obstacles majeurs au développement des PME sont :
    - Le manque d'accès au financement ;
    - La vulnérabilité face aux chocs économiques ;
    - La pression concurrentielle ;
    - La difficulté à recruter et à fidéliser les talents ;
    - Un environnement des affaires peu favorable (infrastructures déficientes, irrégularité de l'eau et de l'électricité).

4. OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

Notre étude a un objectif général et un objectif spécifique.

4.1. Objectif général

D' Analyser l'impact des petites et moyennes entreprises (PME) sur la création d'emplois dans la ville-province de Kinshasa afin de mieux comprendre leur rôle dans la réduction du chômage et le développement économique local.

4.2. Objectifs spécifiques

Ce travail a pour objectif spécifique de :

- Mettre en évidence l'impact des PME sur la création d'emplois dans la ville province de Kinshasa ;

[7] Olivier Torres, *Dictionnaire universel*, édition Hachette, Vanves, Paris (France) 1993, p. 379

- Étudier les défis et les opportunités auxquels les PME font face dans ce processus ;
- Identifier les obstacles (financiers, réglementaires, concurrentiels) et les opportunités d'expansion et d'innovation ;
- Montrer comment les PME participent à la réduction du chômage et au dynamisme économique, notamment dans les zones où elles sont prédominantes ;
- Identifier les conditions (financières, légales, technologiques) qui favorisent ou freinent le développement des PME selon différents contextes économiques.

5. MÉTHODOLOGIE

5.1. Méthodologie

Selon Jean Louis LAUBET Del Bayle, la méthode est définie « comme l'ensemble des opérations intellectuelles permettant d'analyser, de comprendre et d'expliquer la réalité étudiée »[8]

Pour réaliser notre étude, nous avons utilisé les méthodes inductives, et dialectiques :

5.1.1. Méthode inductive

Cette méthode part des faits particuliers pour formuler des conclusions générales. Elle nous a permis de remonter de l'observation des phénomènes à des hypothèses générales.

5.1.2. Méthode dialectique

Fondée sur la confrontation des idées, elle nous a favorisée le débat et la synthèse des opinions divergentes, qu'elles soient scientifiques ou politiques, afin de proposer des solutions consensuelles.

5.2. Techniques de recherche

Par définition, la technique est « un ensemble des moyens et des procédés qui permettent aux chercheurs de rassembler des données et des informations sur son sujet de recherche »[9].

5.2.1. Technique documentaire

Cette technique nous a permis de désigner l'ensemble des moyens nous permettant de collecter les données nécessaires. En consultant des ouvrages, des mémoires, des notes de cours et diverses publications traitant du sujet.

---

[8] LAUBET (D.B) Jean Louis, *initiation aux méthodes de recherche en sciences sociales*, L' Harmattan, Paris, 2000, P.120

[9] GRAWITZ M., *Méthodes de recherche en sciences sociales*, P.344

6. CHOIX ET INTÉRÊT DU SUJET

Plusieurs raisons justifient le choix et l'intérêt de cette étude. Parmi ces raisons, nous pouvons souligner :

- Le fait que les PME constituent le moteur du développement socio-économique d'une nation ;
- Les grandes entreprises, héritage de la colonisation, semblent être essoufflées depuis des décennies et démontrent leurs limites. Elles offrent de moins en moins de possibilités d'emploi et sont régulièrement contraintes de réduire leurs effectifs, tout en évoluant dans un environnement macro-économique particulièrement difficile ;
- L'accès des PME aux crédits des institutions de microfinance leur permet de se développer et de se pérenniser, au bénéfice de la communauté ;
- Cette étude nous permet de maîtriser et d'expliquer correctement les concepts et théories de base appris dans les cours d'économie politique, de gestion des institutions financières en République Démocratique du Congo, etc. ;
- Cette étude présente un grand intérêt pour les PME et la population congolaise en proposant des solutions susceptibles d'améliorer le mode de création d'emplois en RDC et de favoriser la croissance des PME.

7. DÉLIMITATION DU SUJET

7.1. Délimitation spatiale

Le champ d'étude se limite principalement à la ville-province de Kinshasa, bien que quelques illustrations puissent concerner l'ensemble de la RDC.

7.2. Délimitation temporelle

Notre étude couvre la période de nos enquêtes.

8. CANEVAS DU TRAVAIL

Outre l'introduction et la conclusion, ce travail s'articule autour de trois chapitres :

- **Chapitre I :** Cadre théorique et conceptuel
- **Chapitre II :** Présentation des PME à Kinshasa et analyse de leur contribution à l'emploi
- **Chapitre III :** Obstacles, opportunités et perspectives d'amélioration